

# WEGLEITUNG ZUM NACHDIPLOMSTUDIUM

Höhere Fachschule für Wirtschaft des SIB  
in Zusammenarbeit mit SAQ-QUALICON AG



**SAQQUALICON**

Dein Bildungspartner für Qualität.

[www.saq-qualicon.ch](http://www.saq-qualicon.ch)



Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Informationen zum Nachdiplomstudium.....</b>	<b>4</b>
1.1	Berufsbild.....	4
1.2	Zielsetzung .....	4
1.3	Lehr- und Lernverständnis.....	5
1.4	Aufnahmebedingungen .....	5
1.5	Aufbau des Studiums.....	6
<b>2</b>	<b>Stoffplan .....</b>	<b>9</b>
2.1	Modul I: Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement .....	9
2.2	Modul II: Führungssysteme und Organisationsentwicklung .....	9
<b>3</b>	<b>Administration und Studienorganisation.....</b>	<b>12</b>
3.1	Organisation .....	12
3.2	Dozierende.....	13
<b>4</b>	<b>Prüfungselemente.....</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Kreditleistungen .....</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Promotion .....</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>Diplomarbeit und Diplomprüfung.....</b>	<b>18</b>
<b>8</b>	<b>Lernplattform OpenOLAT .....</b>	<b>19</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>20</b>
	«sur dossier» Zulassung .....	20

# 1 Informationen zum Nachdiplomstudium

## 1.1 Berufsbild

Dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Unternehmensleitung in der systematischen Unternehmensentwicklung effizient und effektiv zu unterstützen. Sie verbinden das Wissen aus dem Qualitätsmanagement mit der Fähigkeit, Veränderungsprozesse und Organisationsentwicklung zu initiieren und zu steuern. Sie sind fähig, ein prozessorientiertes Managementsystem aufzubauen und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Sie können Unternehmensprozesse gestalten und unterstützen die Führung bei der strategiekonformen Prozessgestaltung und -steuerung. Die Anforderungen externer Anspruchsgruppen können sie für das eigene Unternehmen interpretieren und gemäss den Vorgaben der Führung ins Managementsystem integrieren. Sie kennen geeignete und aktuelle Modelle und Instrumente der systematischen Unternehmensentwicklung und können diese bedarfsorientiert einsetzen. Die daraus notwendigen Veränderungsprozesse im Unternehmen begleiten sie auf kompetente Art und Weise. Sie verfügen über das Bewusstsein für Interaktionen und Teams im Unternehmen und nehmen die Rolle als Coach wahr.

## 1.2 Zielsetzung

Nach Studienabschluss sind dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF in der Lage,

- den Aufbau und die Weiterentwicklung eines integrierten Qualitätsmanagementsystems zu planen, zu leiten und die Wirksamkeit zu überprüfen;
- die Unternehmensprozesse so zu steuern und zu gestalten, dass sie den Erwartungen der wesentlichen Anspruchsgruppen entsprechen;
- Verbesserungsprozesse zu initiieren, zu planen, umzusetzen und zu überwachen;
- Best Practice-Ansätze und Tools zu vermitteln, um Managementsysteme zu Führungssystemen weiterentwickeln zu können;
- dank eines vertieften Verständnisses von Menschen und Funktionen in der Organisation, diese in Veränderungsprozessen zu unterstützen;
- dank eines Bewusstseins für Interaktionen von Individuen und Teams in komplexen Systemen zielgerichtet zu agieren.

### 1.3 Lehr- und Lernverständnis

Das im Nachdiplomstudium angewendete Lehr- und Lernverständnis basiert auf den neuesten Erkenntnissen der Erwachsenenbildung. Dies bedeutet ein neues Rollenverständnis zwischen Studierenden und Lehrkräften.

Die Lehrkräfte haben nicht allein die Rolle des Vermittlers von theoretischem Wissen, sondern vielmehr die Aufgabe eines «Befähigers», das heisst:

- schaffen von vielseitigen Lernumfeldern mit differenzierter Methodik
- wahrnehmen der Rolle eines Coachs und Begleiters während unterschiedlicher Lernprozesse der Studierenden
- situative und variierende Moderation – Balance – zwischen Theorie, Praxis und individuellen Fragen
- unterstützen der individuellen und selbstgesteuerten Lernprozesse der Studierenden

### 1.4 Aufnahmebedingungen

Bei der Selektion der Studierenden werden die Faktoren Ausbildung und Berufserfahrung berücksichtigt.

#### Abschlüsse

Grundsätzlich ist einer der folgenden Abschlüsse notwendig:

- Diplom einer Höheren Fachschule
- Diplom einer Höheren Fachprüfung
- Eidgenössischer Fachausweis
- Abschluss an Fachhochschule oder Universität

#### Praxis

Insgesamt 4 Jahre Berufspraxis oder mindestens 2 Jahre Berufserfahrung nach Abschluss auf Tertiärstufe.

Über die Zulassung von Personen, welche über eine andere vergleichbare Ausbildung und entsprechende Berufserfahrung verfügen, entscheidet die Studienleitung.

## Zulassung zum direkten Einstieg ins Modul II

Inhabern eines der nachfolgend aufgeführten SAQ-Zertifikate

- «Quality Systems Manager»
- «Qualitäts- und Prozessmanager»

oder ein SAQ-QUALICON-Diplom

- «Qualitäts- und Prozessmanager Professional»
- «Qualitätsmanager Gesundheitswesen»

wird die Vorbildung anerkannt und ermöglicht einen direkten Einstieg in das Modul II «Führungssysteme und Organisationsentwicklung».

## 1.5 Aufbau des Studiums

Wir legen Wert auf eine anwendungsorientierte Ausbildung auf hohem Niveau.

Fach- und Handlungskompetenzen werden mit Coaching- und Lernkompetenz verknüpft. So stellen wir sicher, dass Sie «up to date» lernen. Der Lernprozess erfüllt zeitgemässe Erwartungen und wird aktuellen neurowissenschaftlichen Erkenntnissen gerecht. Das hilft Ihnen, Ihre neuerworbenen Fähigkeiten erfolgreich im Geschäftsalltag anzuwenden und umzusetzen.

Der ganzheitliche Lernprozess integriert vier Elemente:

### Unterricht

Der Fokus im Unterricht liegt auf der Anwendung des theoretischen Fachwissens in der Praxis, Best Practice-Beispielen und kritischer Reflexion von Modellen. Praktische Instrumente und Techniken werden ausprobiert und trainiert. Im Dialog mit Dozenten und Teilnehmenden bringen Sie aktiv Ihr Wissen ein; im Austausch sammeln Sie Erfahrungen bei Übungen und mit Fallbeispielen aus der Praxis, hinterfragen Vorgehensweisen, finden wichtige Erkenntnisse und erschliessen sich neue Perspektiven. Die Vielfalt und konsequente Ausrichtung teilnehmerorientierter Methoden, fördert einen abwechslungsreichen Unterricht mit grösstmöglicher Lerneffizienz.

### Anwesenheit

Der Unterricht muss mindestens zu 80% besucht sein. Vorausschaubare Absenzen sind der Studienleitung zu melden.

Für jede Verschiebung/Wiederholung eines Unterrichts wird pro Tag eine Gebühr von CHF 100.- erhoben.

### Leistungsnachweise und Qualifikationsschritte

Zwischen den einzelnen Ausbildungsmodulen erarbeiten Sie Leistungsnachweise. Die Inhalte aus dem Unterricht übertragen Sie dabei auf Ihre eigene Unternehmung und in Ihren

Kontext. Die Erkenntnisse daraus dienen Ihnen als Basis für die nachfolgenden Lernschritte.

Die Leistungsnachweise gelten jeweils als Qualifikationsschritte.

### **Vorbereitungsaufgaben und Selbststudium (E-Learning)**

Vor dem Unterricht erhalten Sie über unsere Lernplattform Aufgabenstellungen zugeteilt. Sie erarbeiten sich damit das notwendige theoretische Vorwissen und können bereits erste Fragestellungen selbst einbringen.

### **Diplomarbeit**

Zum Abschluss verfassen Sie eine Diplomarbeit in Form einer Projektarbeit, die eine Fragestellung aus Ihrem Arbeitsumfeld aufgreift. Für die Erarbeitung der Diplomarbeit stehen Ihnen drei Monate zur Verfügung. Für Ihre Diplomarbeit erhalten Sie ein Coaching von einem unserer Experten.

<p><b>Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement</b></p> <p>Grundlagen            Prozessgestaltung            Qualitätssicherung            Interne Audits            Erfolgreich verbessern            Teams befähigen und Organisationen bewegen</p>	Präsenzunterricht	Leistungsnachweise und Qualifikationsschritte	Vorbereitungsaufgaben und Selbststudium	
<b>Total Modul 1</b>	112	60	50	
<p><b>Führungssysteme und Organisationsentwicklung</b></p> <p>Organisationen im dynamischen Umfeld            Geschäftsmodelle und Strategie            Risikomanagement            Qualitätsplanung            Lieferantenmanagement            Reklamations- und Shopfloormanagement            Einstieg in die Digitalisierung und digitage Tools            Prozesse und Customer Journey mit LEGO®            Datenmanagement            Nachhaltigkeitsmanagement            Veränderungsmanagement            Der Weg zur Diplomarbeit</p> <p>Fachgespräch</p>	Präsenzunterricht	Leistungsnachweise und Qualifikationsschritte	Vorbereitungsaufgaben und Selbststudium	Diplomarbeit (12 Wochen)
<b>Total Modul 2</b>	216	150	200	120
	328	210	250	120

## 2 Stoffplan

### 2.1 Modul I: Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement

#### Managementsysteme gestalten (7 Tage)

- Grundlagen
- Prozessgestaltung
- Qualitätssicherung
- Interne Audits

#### Erfolgreich verbessern (4 Tage)

- Verbesserungspotentiale erkennen
- Verbesserungen moderieren

#### Teams befähigen und Organisationen bewegen (3 Tage)

- Personen verstehen und befähigen
- Teams verstehen und befähigen

### 2.2 Modul II: Führungssysteme und Organisationsentwicklung

#### Organisationen im dynamischen Umfeld (2 Tage)

- Dynamisches Umfeld
- Digitale Transformation
- Organisationsmodelle und -formen
- EFQM 2020 als Orientierungsstruktur
- Kultur von Organisationen
- Agile Organisationen

#### Geschäftsmodelle und Strategie (2 Tage)

- Erarbeiten von Strategien
- Geschäftsmodelle gestalten
- Unternehmensplanung nach klassischen Ansätzen
- Unternehmensplanung nach agilen Ansätzen

#### Risikomanagement (2 Tage)

- Grundsätze im Risikomanagement
- Risiken erfassen und bewerten
- Compliance Management
- Integrierte Managementsysteme gestalten

### **Qualitätsplanung (2 Tage)**

- Bedarfserfassung und Anforderungsmanagement
- Entwicklung und Innovation
- Risikobasierte Qualitätsplanung

### **Lieferantenmanagement (2 Tage)**

- Lieferantenbeziehung und -entwicklung

### **Reklamations- und Shopfloormanagement (2 Tage)**

- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Fehlerkultur fördern
- Kundenbeziehungen pflegen

### **Einstieg in die Digitalisierung und digitale Tools (3 Tage)**

- Begriffe und Grundlagen zur Digitalisierung
- Digitale Kompetenzen
- Digitaler Reifegrad von Prozessen
- Problembeschreibung und Storytelling mit digitalen Tools

### **Prozesse und Customer Journey mit LEGO® (2 Tage)**

- Einführung in LEGO® SERIOUS PLAY®
- Anwendungsbereiche von LEGO® im Geschäftsumfeld
- QM-Themen mit LEGO® bearbeiten
- Prozesse mit LEGO® visualisieren
- Customer Journey darstellen

### **Datenmanagement (2 Tage)**

- Nutzen einer «Data Driven» Organisation
- Herausforderungen im Umgang mit Daten: Von Big Data zu Smart Data, Datensicherheit, Tools
- Data Analysen und Reifegradbestimmung mittels «Data Maturity» Modellen
- Praxisbeispiele und Simulationen

### **Nachhaltigkeitsmanagement (2 Tage)**

- Dynamisches Umfeld, Herausforderungen, Treiber
- Konzepte, Standards, Akteure
- Grundlagen der Corporate Responsibility
- Klimamanagement
- Stoffflüsse und Ressourceneffizienz
- Kreislaufwirtschaft

### **Veränderungsmanagement (2 Tage)**

- Methoden zur Führungssystemverbesserung

### **Der Weg zur Diplomarbeit (3 Tage)**

- Ideen für Diplomarbeitsthemen sammeln und Methoden zur Ideengenerierung kennenlernen
- Fragestellungen erarbeiten, prüfen und ausformulieren
- Prozess zur Erarbeitung der Diplomarbeit
- Inhaltliche und formale Anforderungen an die Diplomarbeit und Diplomprüfung
- Disposition für die Diplomarbeit erarbeiten

*Änderungen vorbehalten*

## 3 Administration und Studienorganisation

### 3.1 Organisation



#### Gesamtverantwortung

**Susan Čonka**

Geschäftsführerin, Produktmanagerin

SAQ- QUALICON AG

Telefon: 034 448 33 42 / Mobile: 079 651 87 51

E-Mail: susan.conka@saq-qualicon.ch



#### Studienleitung

**Theres Kaser**

Studienleiterin, Produktmanagerin

SAQ- QUALICON AG

Telefon: 034 448 33 53 / Mobile: 079 683 25 88

E-Mail: theres.kaser@saq-qualicon.ch

### 3.2 Dozierende

	<p><b>Marc Aeberli</b> Stv. Geschäftsführer, Produktmanager SAQ- QUALICON AG</p>
	<p><b>Franziska Bernegger</b> Dozierende Syntegon Packaging AG</p>
	<p><b>Susan Čonka</b> Geschäftsführerin, Produktmanagerin SAQ- QUALICON AG</p>
	<p><b>Maren Dörig</b> Dozierende SAQ- QUALICON AG</p>
	<p><b>Christian Geiger</b> Produktmanager, Dozierender SAQ- QUALICON AG</p>

	<p><b>Andrea Gisi</b> Dozierende KKL Luzern</p>
	<p><b>Beat Häfliger</b> Produktmanager, Dozierender SAQ- QUALICON AG</p>
	<p><b>Andrea Holdener</b> Dozierende SAIOS</p>
	<p><b>Sandro Di Labio</b> Dozierender mindquality GmbH</p>
	<p><b>Claudia Abu Khadrah</b> Dozierende Business Consulting &amp; Life Coaching</p>
	<p><b>Joël Vögeli</b> Dozierender ICF Zürich</p>

	<p><b>Daniel Stricker</b> Dozierender Swiss Ice Hockey</p>
	<p><b>Eric Postler</b> Dozierender Substring GmbH</p>
	<p><b>Christoph Steffen</b> Dozierender Amt für Wirtschaft und Arbeit</p>
	<p><b>Andreas Zuber</b> Dozierender ETRIX E-Motos Motoerchen GmbH</p>
	<p><b>Reto Gasser</b> Dozierender 2Assistu GmbH</p>
	<p><b>Sven Toth</b> Dozierender Ikea AG</p>

 A circular portrait of Christian Braun, a man with short grey hair, wearing a dark blue suit jacket over a light-colored shirt, smiling.	<p><b>Christian Braun</b> Dozierender Braunimpuls GmbH</p>
 A circular portrait of Peter Hutzler, a man with short grey hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt, looking slightly to the side.	<p><b>Peter Hutzler</b> Dozierender Hutzler Logistic</p>
 A circular portrait of Camilla Streuli, a woman with short dark hair and glasses, wearing a black top, smiling with her hands on her hips.	<p><b>Camilla Streuli</b> Dozierende Delica AG</p>

## 4 Prüfungselemente

Für die Erlangung des Diploms sind folgende Prüfungselemente erfolgreich zu bestehen:

Prüfungsform	Dauer	Sozialform	Bemerkungen
<b>1. Modul</b>			
Leistungsnachweise		Einzelarbeiten	Vertiefungsarbeiten zum Transfer der Lerninhalte in die eigene Arbeitsumgebung
<b>2. Modul</b>			
Leistungsnachweise		Vorwiegend Einzelarbeiten; Definierte Gruppenarbeiten sind möglich	Vertiefungsarbeiten zum Transfer der Lerninhalte in die eigene Arbeitsumgebung
Diplomarbeit	12 Wochen	Einzelarbeit	Die Diplomarbeit wird individuell vor dem Fachgespräch erarbeitet
Fachgespräch	40 Minuten	Einzelarbeit	Präsentation der Diplomarbeit; Anschlussfragen und Verknüpfung der Resultate der Diplomarbeit mit den Inhalten des NDS

## 5 Kreditleistungen

Während des Studiums müssen die Studierenden sieben Leistungsnachweise mit Kreditleistungen (z.B. Umsetzung in die eigene Praxis, Konzepte, Präsentationen, Reflexionen usw.) erbringen.

Jeder Leistungsnachweis hat eine klare Zielsetzung, definierte Kreditpunkte und vorgegebene Bewertungskriterien. Diese werden auf dem OpenOLAT-Portal zur Bearbeitung hinterlegt. Die Teilnehmenden hinterlegen ihre Leistungsnachweise wiederum auf dem OpenOLAT-Portal. Die Arbeit wird nach den vorgegebenen Bewertungskriterien beurteilt und die Studierenden erhalten ein Feedback. Die erbrachten Kreditleistungen werden zentral erfasst und verwaltet.

Die Erreichte Anzahl der Kreditleistungen ist massgebend für die Erteilung des Diploms.

Wird eine Kreditleistung unentschuldigt oder ohne zwingenden Grund nicht oder verspätet erbracht, ist bei der nachträglichen Einreichung eine Gebühr zu entrichten. Liegen nachweislich zwingende Gründe vor, entfällt diese Gebühr. Die Rahmenbedingungen für das Nachholen der Kreditleistung werden von der Studienleitung bestimmt.

## 6 Promotion

Die Promotionsbedingungen sind in der Prüfungsordnung festgelegt. Die wesentlichen Bedingungen sind:

- Für die Promotion in das zweite Modul müssen mindestens 60% der maximal möglichen Punkte pro Leistungsnachweis erreicht werden.
- Das Diplom wird erteilt, wenn 60% der maximal möglichen Kreditpunkte erreicht sind und die Diplomarbeit ebenfalls mit mindestens 60% der möglichen Kreditpunkte abgeschlossen wird.

## 7 Diplomarbeit und Diplomprüfung

Die Diplomarbeit soll aufzeigen, dass die Ausbildungsziele erreicht sind und in einer umfassenden Arbeit die erworbenen Kompetenzen dokumentiert werden können. Die Diplomarbeit ist im Anschluss an das zweite Modul innerhalb von drei Monaten zu verfassen.

Die Diplomarbeit soll eine eigenständige, praxisorientierte und fachlich fundierte Arbeit sein. Das Thema der Praxis-/Diplomarbeit wird vom Studierenden selber gewählt. Sie behandelt ein für den Studierenden wichtiges, relevantes/aktuelles Thema aus dem Bereich der Studieninhalte.

Die Praxis-/Diplomarbeit muss aufzeigen, dass der Studierende das Thema/die Problemstellung nicht nur aus der eigenen Alltagspraxis reproduziert. Der Studierende hat sich mit dem Thema vertieft auseinander zu setzen und entsprechende Literatur zu verarbeiten.

Die Diplomarbeit muss mindestens 30 und höchstens 35 Seiten Inhalt (Text) umfassen. Nicht eingeschlossen sind: sämtliches Bildmaterial, Inhaltsverzeichnis, Management Summary sowie sämtliche weitere Verzeichnisse und Anhänge.

Die Sprache der Diplomarbeit ist in der Regel Deutsch. In begründeten Fällen kann eine Diplomarbeit in Englisch verfasst werden. Hierzu ist ein Antrag an die Studienleitung zu stellen.

Die Diplomprüfung beinhaltet die Präsentation der Diplomarbeit und im Anschluss ein Fachgespräch. Beide Teile werden von zwei Prüfungsexperten/innen benotet.

## 8 Lernplattform OpenOLAT

### Zugang zum Lernportal OpenOLAT

Vor Beginn der Module erhalten Sie jeweils den Zugang zu den Unterlagen auf der Lernplattform OpenOLAT.

The screenshot displays the OpenOLAT interface. On the left is a vertical navigation menu for course 'M-QPM-BA-GR-23-2' with items like 'Mitteilungen', 'Kursinformationen', 'Vorbereitungsaufgaben', 'Grundlagen', 'Prozessgestaltung', 'Interne Audits', 'Qualitätssicherung', 'Unterrichtsunterlagen', 'Feedback', 'Leistungsnachweise', 'Videos/Literatur', and 'What's next'. The 'Grundlagen' section is expanded. The main content area shows two cards: 'Begriffe und Grundsätze' and 'St. Galler Managementmodell (SGMM)'. The 'Begriffe und Grundsätze' card includes sections for 'Ziel', 'Auftrag', 'Zeitaufwand', 'Termin', and 'Bewertung/Reflexion'. The 'St. Galler Managementmodell (SGMM)' card includes sections for 'Ziel', 'Auftrag', and 'Zeitaufwand'. Below these is a card for 'Zofi Beck' with a 'Ziel' section. A URL 'icoh.openolat.com/dmz/?lang=de&logout=true' is visible at the bottom left.

### Unterlagen zum Unterricht

Sie finden alle Unterlagen zum Studiengang auf der Lernplattform. Diese steht Ihnen bis ein Jahr nach dem Studium zur Verfügung.

Nehmen Sie zu den Unterrichtstagen jeweils ein geeignetes Eingabegerät (Laptop, Tablet) mit, damit Sie jederzeit Zugriff zu den Unterlagen haben.

## Anhang

### «sur dossier» Zulassung

Personen, die nicht über den verlangten Tertiär-Abschluss verfügen und älter als 28 Jahre sind, können über ein spezifisches Verfahren zum Nachdiplomstudium zugelassen werden. Sie weisen klar und übersichtlich nach, welche Fähigkeiten und Kompetenzen sie in den verschiedenen Lebensbereichen (Aus- und Weiterbildung, Beruf, weitere Tätigkeitsfelder) erworben haben. Vom Arbeitgeber muss bestätigt werden, dass die Person eine Funktion ausübt, die grundsätzlich die Kompetenzen eines Tertiärabschlusses erfordert. Mit der Studienleitung wird ein Zulassungsgespräch geführt.

Voraussetzungen für eine Person, die zur Aufnahme «sur Dossier» ein Gesuch stellen will:

- Mindestens 28-jährig
- Fähigkeitszeugnis einer mindestens 3jährigen Lehre, Handelsschule oder Reifeprüfung (Maturität).
- 5 Jahre Arbeitserfahrung (Arbeitspensum mind. 50%), davon 2 Jahre mit Qualitätssicherungs- oder Qualitätsmanagementaufgaben

### Ablauf

- Einreichung Dossier mit
  - tabellarischer Lebenslauf
  - Motivationsschreiben
  - Kopie Fähigkeitszeugnis
  - Kopien Arbeitszeugnisse
  - Bestätigung des Arbeitgebers, dass die am Studium interessierte Person eine Funktion ausübt, welche Kompetenzen eines tertiären Bildungsabschlusses erfordert. Die Bestätigung muss z. B. ein aktuelles Arbeitszeugnis, einen aktuellen Stellen- oder Funktionsbeschreibung beinhalten.
- Gespräch mit Studienleitung
- Prüfung der Unterlagen durch Studienleitung
- Mitteilung Entscheid an Gesuchsteller/in durch Studienleitung

**SAQ-QUALICON AG**

Riggenbachstrasse 8

CH-4600 Olten

[www.saq-qualicon.ch](http://www.saq-qualicon.ch)

+41 (0)34 448 33 33

[info@saq-qualicon.ch](mailto:info@saq-qualicon.ch)